

Algemene voorwaarden Buitenplaats Bunde

Versie

Deze versie van de algemene voorwaarden is geldig vanaf 24 januari 2022.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Vakantiewoning: Het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken.

Verhuurder: De rechtspersoon of natuurlijk persoon die de vakantiewoning(en) aan huurder ter beschikking stelt.

Huurder: Een (natuurlijk) persoon, die een vakantiewoning uit het aanbod van Buitenplaats Bunde huurt of wenst te gaan huren. Tevens degene die namens een groep de overeenkomst sluit.

Groep: Het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in een vakantiewoning te verblijven.

Groepsleden: Degenen die onderdeel uitmaken van de groep.

Overeengekomen prijs: Volledige vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de vakantiewoning. Vergoeding voor het gebruik van een vakantiewoning bestaat uit : huursom, reserveringskosten, handdoeken en bedlinnen, opmaak bedden, schoonmaakkosten, energiekosten, borg en toeristenbelasting.

Informatie: Schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens omtrent het gebruik van de vakantiewoning, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf.

Annulering: De schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door huurder vóór de ingangsdatum van het verblijf.

Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde huurder of groepsleden.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen van Buitenplaats Bunde. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met de eigenaren van Buitenplaats Bunde schriftelijk tot stand zijn gekomen en door deze als zodanig zijn aanvaard.

De eigenaren van Buitenplaats Bunde zijn gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarmee reeds nu voor alsdan wordt ingestemd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van de eigenaren van Buitenplaats Bunde zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 1: Inhoud overeenkomst

- 1.1 De Verhuurder stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking de overeengekomen vakantiewoning voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- 1.2 Een overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische (internet/email) boeking van een vakantiewoning van Buitenplaats Bunde.
- 1.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst ontvangt Huurder een factuur die als bewijs van de overeenkomst dient. De boeking is definitief na betaling van de factuur. Na betaling ontvangt de huurder een bevestigingsmail.
- 1.4 Huurder heeft de verplichting de overeenkomst na te leven. Huurder is -naast de groepsleden zelf- verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de groepsleden in het kader van nakoming van de overeenkomst met de Verhuurder, hetgeen kwalificeert als een risicoaansprakelijkheid.
- 1.5 Huurder dient bij het plaatsen van een boeking het correcte deelnemersaantal door te geven.

Artikel 2: Duur en afloop van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

Artikel 3: Aanbiedingen, prijzen, tarieven

- 3.1 Alle vermeldingen op de webpagina's van Buitenplaats Bunde worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.
- 3.2 Huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van de vakantiewoning(en) door Buitenplaats Bunde op de webpagina's (www.buitenplaatsbunde.nl) en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen.
- 3.3 De overeengekomen prijs wordt door de eigenaren van Buitenplaats Bunde vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven.
- 3.4 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te als volgt te geschieden:

- Na ontvangst van de factuur zo snel mogelijk betalen conform de aanwijzingen op de factuur. Bij buitenplaats Bunde is een boeking definitief na betaling

Artikel 5: Annulering

5.1 Bij annulering dient de huurder de gronden voor annulering schriftelijk via mail door te geven. Als annulering plaats heeft op corona gerelateerde gronden worden geen kosten in rekening gebracht en het boekingsbedrag teruggestort op de rekening van de huurder Wel dient hier vooraf telefonisch overleg over plaats te vinden.

5.2 Bij annulering op andere gronden brengt Buitenplaats Bunde een bedrag van € 25 in rekening voor het behandelen van de boeking. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op het terug te storten boekingsbedrag. Ook dient vooraf telefonisch overleg over de ontstane situatie plaats te vinden.

Artikel 6: Borg

6.1 Huurder dient voor het verblijf in een vakantiewoning een borgsom te betalen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, bij gebreke daarvan zal de overeenkomst op de ingangsdatum als ontbonden worden beschouwd.

6.2 Na afloop van het verblijf in de vakantiewoning worden eventuele gemaakte kosten afgerekend en worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan de groepsaccommodatie aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom aan Huurder gerestitueerd binnen 14 dagen. Huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) aan Verhuurder te melden.

6.3 De vakantiewoning wordt bij aanvang van het verblijf geacht in goede staat en vrij van beschadigingen te zijn. Ingeval de Huurder vaststelt dat zulks niet het geval is, dient de Huurder zich onverwijld en schriftelijk via mail te wenden tot de eigenaren van Buitenplaats Bunde.

Artikel 7: Rechten en verplichtingen Huurder ter plaatse van de vakantiewoning

7.1 Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de overeenkomst steeds het plaatselijk recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de overeenkomst.

7.2 Huurder wordt dringend verzocht de aankomst en vertrek tijden te accepteren! Aankomst buiten de genoemde tijden dient Huurder op voorhand met verhuurder te bespreken.

7.3 Huurder dient de vakantiewoning uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd.

7.4 Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en de vakantiewoning te gebruiken overeenkomstig de door verhuurder gegeven redelijke gebruiksinstructies en huisregels.

- 7.5 Huurder toont goed rentmeesterschap: zowel huurder als groepsleden gebruiken de woning en laten deze achter in de staat waarin ze deze hebben aangetroffen bij ingebruikname.
- 7.6 Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of door groepsleden aan de vakantiewoning of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de huurder direct aan de verhuurder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de huurder onmiddellijk aan de verhuurder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 7.7 Bij vertrek dient de Huurder de vakantiewoning in een behoorlijke staat dat wil zeggen: bezemschoon achter te laten. De in de groepsaccommodatie aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De Verhuurder is gerechtigd een eindcontrole na vertrek van de Huurder te doen. Indien Verhuurder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien de vakantiewoning niet bezemschoon is, is Verhuurder gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.

Artikel 8: Gebruik door derden

- 8.1 Gebruik door derden van de vakantiewoning is niet toegestaan. Dit kan alleen indien de Verhuurder voorafgaand aan de start van het verblijf daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 8.2 Het ontvangen van bezoekers (derden) is niet toegestaan.
- 8.3 Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door verhuurder en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

- 9.1 Verhuurder kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden indien:
- a. Huurder en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels en/of de overheidsvoorschriften, al dan niet na voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Verhuurder niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - b. huurder en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan verhuurder en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien huurder en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;
 - c. huurder en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;
- 9.2 Indien Verhuurder tussentijdse opzegging (of ontbinding) en ontruiming wenst, moet hij dit Huurder bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
- 9.3 Na opzegging of ontbinding dient Huurder ervoor te zorgen dat de vakantiewoning is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
- 9.4 Indien Huurder nalaat de vakantiewoning te ontruimen, is Verhuurder gerechtigd de vakantiewoning op kosten van huurder te ontruimen.
- 9.5 Huurder blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

- 10.1 De verhuurder zorgt er ten allen tijden voor dat de vakantiewoning zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de vakantiewoning (kunnen) worden gesteld.
- 10.2 Huurder en de groepsleden zijn verplicht alle in de vakantiewoning geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Huurder en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat (indien toegestaan door verhuurder) derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.
- 10.3 Huurder is gehouden alle richtlijnen gegeven in de huisregels te volgen.
- 10.4 Huurder dient alle aanwijzingen door verhuurder gegeven, op te volgen.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

- 11.1 Verhuurder is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- 11.2 De Huurder is verplicht de groepsaccommodatie en het terrein rondom de groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.

- 11.3 Het is Huurder en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, vuur te maken of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 De Verhuurder is verzekerd voor een aantal risico's.
- 12.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de Verhuurder is toe te rekenen.
- 12.3 Verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- 12.4 Verhuurder is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
- 12.5 Huurder is jegens Verhuurder aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan Huurder en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

Artikel 13: Covid-19

- 13.1 Door het wereldwijde karakter van de uitbraak van het Coronavirus zijn onvoorziene veranderingen in de regelgeving op het gebied van internationale reizen van kracht geworden. Volgens de opgestelde rapporten wordt de uitbraak in de gaten gehouden en worden er wereldwijd maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. Wij raden u aan om op de hoogte te blijven van de richtlijnen van de overheid (www.rijksoverheid.nl), het RIVM (www.rivm.nl) en de Wereldgezondheidsorganisatie (www.who.int) en daarnaar te handelen.
- 13.2 Overmacht als gevolg van Covid-19 is alleen van toepassing in de volgende gevallen én indien de betreffende situatie niet bekend was ten tijde van de reservering.
- De sluiting van het vakantiehuis door de overheid.
 - De sluiting van de nationale of lokale grenzen die de toegang tot de gehuurde vakantiewoning wettelijk verhinderen.
 - Een stevig en formeel verbod om naar de plaats van uw verblijf te reizen. Een 'sterk afgeraden' reis is geen overmacht.
 - Een beperking van de samenstelling van het reisgezelschap.

In geval van overmacht storten wij het boekingsbedrag terug op uw rekening. Dit na telefonisch overleg over de ontstane situatie.

- 13.3 Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om zich te houden aan de wettelijke bepalingen afgegeven door de rijksoverheid en de hygiëne en schoonmaak voorschriften (volgens richtlijnen van RIVM) die van kracht zijn op het moment van de reservering en tijdens zijn verblijf.
- 13.4 Buitenplaats Bunde werkt als contactvrij verblijf: Het contact wordt beperkt maar de gastvrijheid blijft.

Buitenplaats Bunde informatie en huisregels:

AANSPRAKELIJKHEID:

De eigenaren stellen zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of vergeten voorwerpen. Ook niet voor eigendommen op de kamer, keuken of slaapkamer.

CALAMITEITEN:

In geval van calamiteiten gebruik de nooduitgang in de keuken. Uw treft hier boven de deur een plaatje met de aanduiding van de vluchtroute. Wij willen u verzoeken om dit vooraf goed te bekijken.

BEREIKBAARHEID:

Wij zijn op 06-10147269 altijd bereikbaar om u vragen te beantwoorden.

ALGEMEEN LANDELIJK NOODNUMMER: 112

ARTS:

Huisartsenpraktijk Wiertz 043-364 12 91

WAARNEMING: Op werkdagen van 17.00 uur tot 8.00 uur, tijdens de weekenddienst en op feestdagen gebeurt de waarneming vanuit de huisartsenpost in het Academische Ziekenhuis Maastricht. Telefoon: HUISARTSENPOST: 043-387 77 77

SPOED AMBULANCE: 112

APOTHEEK BUNDE: 043-364 86 81

TANDARTS:

Tandheelkundig Centrum Bunde, Burchtstraat 35, Bunde. Telefoon: 043-364 59 51

WIFI:

In het hele huis is wifi. U treft een kaartje aan in de woning met daarop de nodige codes.

Huisregels:

BEZOEKERS:

Gebruik door derden van de vakantiewoning is niet toegestaan. Dit kan alleen indien de Verhuurder daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Het ontvangen van bezoekers (derden) is niet toegestaan.

ROKEN:

Roken is in de gehele woning ten strengste verboden. In alle kamers hangen rookdetectors. Bij alarm gaan de sirenes in alle woningen af. Bij brand meteen contact opnemen met de eigenaren

(06-10147269) en de brandweer bellen. (112).

Ook kaarsen en open vuur (o.a. BBQ) zijn niet toestaan (binnen noch buiten)

HUISDIEREN:

Huisdieren zijn niet toegestaan op Buitenplaats Bunde.

(Ook verzoeken we u onze eigen katten: niet binnen te laten en niet te voeren!)

GEBRUIK SPULLEN:

Alle spullen die binnen staan - niet buiten gebruiken.

POORT:

Poort op de binnenplaats altijd dichtdoen.

WINKEL: (op 5 minuten afstand in dorp)

- AH – Sint Rochusstraat 20 Bunde – open 8/21 uur en op zondag 9/20 uur
- Bakkerij Dukers – St Agnesplein 2 Bunde – open vanaf 8 uur behalve op zondag.
- Jan Linders – Sint Agnesplein 8 Bunde – open 8/21 uur en zondag 9/20 uur